

Política de Privacidade

Sumário

1. Preâmbulo	2
2. Entidade responsável	2
3. Contato	2
4. Coleta de Dados	2
5. Tempo de Armazenamento	3
6. HubSpot	3
7. Segurança de dados	4
8. Cancelamento	5
9. Direito do titular dos dados	5
10. Fale conosco e Revisões	5

1. Preâmbulo

É com satisfação que o recebemos como visitante em nossa página na Web!

Agradecemos seu interesse em nossa empresa e produtos. A proteção de seus dados ao utilizar nossas páginas é fundamental para nós.

Ao utilizar / interagir / acessar nossas plataformas ou concordar, quando solicitado, de forma afirmativa com o uso dos seus Dados Pessoais, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações, conforme descrito nesta Política.

Esta política é acessível eletronicamente através do link <https://www.gknpm.com/politica-de-privacidade> e pode ser baixado, salvo e impresso a qualquer momento.

2. Entidade responsável

A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é:

GKN Sinter Metals Engineering GmbH
Krebsöge 10
42477 Radevormwald
Alemanha

3. Contato

Havendo dúvidas nos contate via dpo.brazil@gknpm.com para que possamos prestar os esclarecimentos necessários.

4. Coleta de Dados

Sempre que você visita um de nossos sites, o navegador usado no seu dispositivo envia automaticamente informações e dados para o servidor do nosso site. Essas informações e dados são armazenados temporariamente no chamado arquivo de log. Se você usar nosso site apenas para fins informativos, sem fornecimento de informações, serão coleados apenas os dados que o navegador transmite ao nosso servidor.

Quando uma informação é concedida, o sistema coleta informações, incluindo, mas não se limitando a:

- Endereço IP
- Dados do navegador utilizado
- Nomes do domínio
- Provedor de serviço de internet (ISP)
- Arquivos visualizados em nosso site (exemplo, páginas HTML, gráficos, etc.)
- Sistema operacional
- Dados de sequência de cliques
- horários de acesso e endereços de sites de referência.

Nós utilizamos estes dados para garantir que nosso site seja acessível e exibido corretamente no seu dispositivo ou navegador.

Os dados servem para otimizar a utilização do site. Bem como para garantir a segurança exigida.

O destinatário destes dados é nosso servidor e nosso provedor de gestão de relacionamento com o cliente ("HubSpot"), mais informações podem ser encontradas na sessão sob título "HubSpot".

Possibilidade de objeção e eliminação

A coleta de dados para o funcionamento do site, bem como o armazenamento em arquivos de log é tecnicamente exigido para a operação do site.

5. Tempo de Armazenamento

Nós manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais ou contratuais.

Dentre as variáveis utilizadas para definição do tempo necessário, citamos quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

6. HubSpot

Em nosso site, usamos os serviços da HubSpot, Inc. ("HubSpot"), 25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141, EUA. A HubSpot é uma provedora de serviços de hospedagem e sistemas de gerenciamento de relacionamento com o cliente. A HubSpot fornece a infraestrutura de produto necessária.

A HubSpot usa os serviços do Google Cloud Platform (GCP) na Alemanha (Frankfurt a. M.) e da Amazon Web Services, Inc. ("AWS") 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EUA. A HubSpot concluiu um contrato com a AWS e o Google (GPC) para um acordo de processamento de dados. Os dados processados pelo GPC são processados e armazenados em servidores na Alemanha. Além disso, esses dados são transferidos para a AWS nos EUA. A AWS e o Google podem transferir essas informações a terceiros quando exigido por lei ou quando esses terceiros processam as informações em nome da AWS ou do Google.

O HubSpot nos permite integrar vários códigos e serviços em nosso site de maneira ordenada e simplificada. Vinculamos os seguintes serviços ao HubSpot:

- Logs do servidor:

A HubSpot usa a infraestrutura do Google Cloud Platform (GCP) na UE (Frankfurt a. M., Alemanha) para dar suporte ao processamento de dados de clientes locais.

Os dados pessoais processados pelo GCP são protegidos nos servidores do Google na UE e transmitidos e armazenados pelo Amazon Web Service ("AWS") nos Estados Unidos. Ao hospedar esses serviços com AWS e GCP, o HubSpot pode aumentar o desempenho e a confiabilidade dos serviços. O objetivo é garantir que os dados possam ser recuperados e garantir a segurança dos dados.

- Contas de usuário
- Fornecedor de boletins informativos
- Formulário de Contato

- Google Analytics:

Os dados coletados pela HubSpot são transmitidos ao Google para análise. O objetivo da transferência é a análise para fins de marketing. A HubSpot tem um interesse legítimo na transmissão para a melhoria e otimização dos serviços.

Como pode ser visto na certificação Privacy Shield da HubSpot (encontrada em <https://www.privacyshield.gov/list> sob o termo de pesquisa "HubSpot"), a HubSpot é obrigada a cumprir com a Estrutura Privacy Shield UE-EUA publicada pela US Department of Commerce e Swiss-US Privacy Shield Framework sobre a coleta, uso e armazenamento de dados pessoais dos estados membros da UE e da Suíça, respectivamente. A HubSpot declarou por certificação que cumpre os princípios do Privacy Shield.

As informações sobre a certificação de proteção de privacidade existente do HubSpot e outros dados relevantes sobre o processamento de dados pelo HubSpot no âmbito do uso do HubSpot podem ser encontrados em:

- <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TN8pAAG&status=Active>
- <https://legal.hubspot.com/legal-stuff?hsLang=fr>

Você também pode encontrar informações mais detalhadas sobre o HubSpot em seus sites <https://www.hubspot.com/> e em https://legal.hubspot.com/privacy-policy?_ga=2.3730290.37890199.1552980835-511272210.1549970169&_gac=1.216713890.1552561725.EAlaIQobChMI37mbjb-B4QIVC853Ch3C5Qp5EAAYASAAEgIJzvD_BwE

Além disso, concluímos um acordo de processamento de dados para o uso do Hubspot com o HubSpot. A HubSpot processa os dados em nosso nome para acionar as tags armazenadas e exibir os serviços em nosso site. A HubSpot pode transferir essas informações a terceiros se exigido por lei ou se terceiros processarem esses dados em nome da HubSpot.

Se você tiver desativado serviços de rastreamento individuais (por exemplo, definindo um cookie de exclusão), a desativação continuará para todas as tags de rastreamento afetadas que são integradas pela HubSpot.

Através da integração do HubSpot, perseguimos o propósito de poder realizar uma integração simplificada e clara de vários serviços. Além disso, a integração do HubSpot otimiza os tempos de carregamento dos diversos serviços.

Ao integrar o HubSpot, reduzimos o nosso esforço de manutenção, bem como o esforço de carregamento do site e do servidor e a carga de tráfego. Além disso, a HubSpot tem um interesse justificado nos dados (pessoais) coletados, a fim de melhorar seus próprios serviços.

7. Segurança de dados

Utilizamos as melhores medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra perda, uso não autorizado ou outros abusos.

Os Dados são armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

8. Cancelamento

O usuário tem a possibilidade de solicitar, via dpo.brazil@gknpm.com o não tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.

Essa solicitação não altera a legalidade da consulta enviada até o pedido, ou seja, não há efeito retroativo.

9. Direito do titular dos dados

A **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei 13.709/2018) garante a todos os titulares de dados pessoais, o pleno exercício de vários direitos, dentre os quais citamos:

- Direito de confirmação quanto a existência de tratamento dos seus Dados e de acessá-los.
- Direito de retificação de seus Dados, caso identifique incorreções, inexatidão ou dados desatualizados.
- Direito de exclusão de seus Dados Pessoais da nossa base de dados, exceto se houver motivos legais que autorizem a empresa mantê-los pelo prazo requerido.
- Direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente.

O único canal oficial disponibilizado pela empresa para tais solicitações é dpo.brazil@gknpm.com, e-mail exclusivo de uso do Encarregado de Dados por nós designado.

Em havendo solicitações serão necessárias ações específicas de nossa parte para garantir sua identidade e seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Todas as solicitações legítimas que recebermos serão respondidas dentro dos prazos legais definidos, exceto se for necessário estendermos os prazos por razão de complexidade ou montante de solicitações. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação. Podemos também contatá-lo para obter informações adicionais, com a finalidade de acelerar a resposta.

10. Fale conosco e Revisões

Quaisquer dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política por favor entre em contato conosco.

Esta Política poderá ser revisada a qualquer momento para fins de atualização. A versão mais recente estará disponível em nosso site. Lhe convidamos a visitar periodicamente esta página para conhecimento sobre eventuais modificações.

Versão 1.0 – novembro de 2021